

pour Imposer aux opérateurs français le filtrage gratuit des appels, sur fixes et mobiles

Vous en avez marre de perdre votre temps avec des appels non sollicités hein?  
et beh il va falloir vous en débarrasser vah.

De nos jours de nombreux appels sont passés vers les tels fixes, bien que les applications de messagerie aient pris le dessus sur une nouvelle tendance. L'avantage indéniable de ces dernières est de disposer du filtre d'appel, gratuitement, pour fonctionner en whitelist (liste blanche) ou blacklist (liste noire) afin d'autoriser ou non, de contrôler les appels entrants.

Plusieurs initiatives pour limiter les appels indésirables se sont illustrées ces dernières années :

- \*par le biais politique, bloctel, cependant les listings d'abonnés réticents au démarchages ne sont pas accessibles gratuitement, ce qui provoque une habitude de non vérification des démarcheurs(1)
- \*par le biais industriel et technologique, Panasonic a proposé un début de solution via une gamme d'appareils capable d'interrompre les appels de robots téléprospecteurs(2). Encourageant, mais pas à la hauteur.

Reste que ce n'est pas suffisant. Le filtrage par interface web semble indispensable. Or, certains opérateurs ne le proposent pas, ou ont l'indécence incivique de le commercialiser là où les applis le proposent gratuitement, car ce n'est ni un atout commercial ni une innovation, mais bien une nécessité indispensable !

Il tient particulièrement à être noté, et souligné, que là où la gent politique a mis plus de vingt ans à réagir sur le démarchage téléphonique abusif -sans y parvenir!-, le système des courriels lui a reçu dès ses débuts de nombreuses initiatives pour limiter, contenir et restreindre les pourriels, avec la volonté des GAFAM en tête!

Sans même parler des filtres systématiquement proposés par les applications de messagerie..

Il y a plusieurs schémas pouvant conduire, d'ordinaire, à un appel non sollicité :

- \*le démarchage abusif commercial, par interlocuteur robotisé ou humain
- \*le harcèlement social/relationnel, de personnes malveillantes
- \*les phénomènes d'escroqueries passant par le téléphone, pouvant s'agir de rappeler un numéro surtaxé, ou de vous faire miroiter un gros lot..

Et même les cambriolos qui veulent vous réveiller en pleine nuit !

pour faire face à cette perte de temps, d'énergie, d'attention et de patience, il est indispensable aujourd'hui de redonner ses lettres de noblesse au téléphone fixes, qui deviennent grisées à ce jour.

Ce pourquoi, par cette pétition nous exigeons que tous les opérateurs exerçant leur mission de télécommunication sur le sol français d'accorder un filtre de liste blanche (avec numéros autorisés) ou de liste noire (avec numéros interdits) par système d'interface gratuit, de manière à bannir sans aucune autre forme de procès tout appel non sollicité. Et ce du côté de l'opérateur, par interface en ligne, sans avoir à changer l'installation de l'abonné !

En conséquence, tout appel en liste noire, ou au contraire non autorisé en liste blanche, serait redirigé donc par défaut vers la messagerie vocale, qui permettrait d'y laisser un message audio, transféré sous forme de fichier informatique, par courriel, sur votre boîte mail d'abonné ! Un vrai appel important (recrutement, professionnel, client, association, famille, amis, établissement public) vous laissera toujours un message, par courtoisie et professionnalisme. Un appel malveillant ou démarchage, ne le fera jamais.

2 énormes avantages :

a/ ne plus être dérangé ou interrompu, rappelons ici qu'une sonnerie de téléphone est une alarme : dans le film Phone Booth, comme le dit l'un des personnages à la fin : "un téléphone qui sonne implique que l'on décroche, n'est ce pas?" ==> qui souhaite accorder du précieux temps aux inconnus?

b/ ne pas manquer d'appel important et se préparer à prendre connaissance d'informations avant de rappeler : annonce importante, professionnels, associations, recrutement : n'est il pas préférable de recevoir un message bien clarifié, approprié, détaillé et professionnel sur sa messagerie que d'être pris au dépourvu, par surprise, dans une toute autre activité?

Notons que cette exigence doit transparaître avec tout type de service de communication, qu'il s'agisse d'une ligne fixe, SIP ou d'un cellulaire!

Modalités :

utilisation d'une interface web pour gérer une liste, ou par simple demande téléphonique au support client (gratuitement), ou par système alternatif (courrier?) pour les personnes fragiles et en difficulté avec les outils technologiques (inclusion numérique)

En hommage à :

<https://communaute.sosh.fr/t5/Vos-Id%C3%A9es/Mettre-en-Place-un-Filtrage-Blocage-Num%C3%A9ro-Masqu%C3%A9s-et-Num%C3%A9ro-au/idi-p/2234385/page/2#comments>

1: <https://www.nextinpact.com/article/45847/bloctel-machine-enrayee>

<https://www.rtl.fr/actu/debats-societe/demarchage-telephonique-bloctel-est-un-echec-total-un-an-apres-son-lancement-7799929523>

2: <https://www.lefigaro.fr/secteur/high-tech/demarchage-telephonique-panasonic-fait-mieux-que-bloctel-avec-son-telephone-fixe-20191101>

<https://www.rtl.fr/actu/sciences-tech/panasonic-invente-l-appareil-qui-bloque-le-demarchage-telephonique-7799212686>