

Comment j'ai annihilé tout démarchage téléphonique sur mon portable (et j'attends de même sur le fixe..)

Vous en avez marre d'être emmerdés au téléphone? Eh bien on va vous en débarrasser, vah'!

Sommaire

Partie I : Petite introduction, le raisonnement.....	1
Partie II : le nouveau "logiciel"	1
partie III : Pourquoi la liste blanche est elle le seul remède?.....	2
Partie IV : les trois mécanismes possibles.....	2
Partie V : Précisions complémentaires.....	4
Partie VI : l'exception ! Ceux qui attendent beaucoup d'appels de correspondants tierces (commerciaux, entrepreneurs, vente pàp..).....	5
Partie VII : Raisonnement final.....	6
Partie IIX : Références et annexes.....	6

Comment j'ai annihilé tout démarchage téléphonique sur mon portable (et j'attends de même sur le fixe..)

Avertissement :

Comme toute action sur appareil électronique/numérique, elle peut comporter des risques autres imprévus, l'auteur ne peut en être tenu pour responsable. L'auteur (ou les auteurs) de ce document ne saurait être tenu pour responsable en cas d'un quelconque problème rencontré, matériel détérioré, ou autre problématique, de niveau mineur jusqu'à la fin du monde. Vous êtes prévenus.

Si vous envisagez ou procédez à quelconque action logicielle ou matérielle qu'elle soit, il s'agira uniquement de votre initiative. L'auteur ne saurait en être tenu responsable. Ce document apporte différentes informations diverses et variées, sans encourager ni ordonner leur réalisation ni mise en application. Les informations sont proposées de manière gracieuse, sans aucun support ni clause de responsabilité. Considérez ce document comme une source d'information comme une autre, sans aucun engagement de la part des auteurs, à l'instar de ce qui s'applique au logiciel libre : aucune garantie ni responsabilité du ou des auteurs ne saurait être engagée, exceptée, la vôtre.

Warning, Caution :

The Author(s) of this document could not be considered as responsible in case of any problem, from software or hardware fault, up to end of the word, including thermonuclear war. If you choose to do those modification, it's only from your initiative. This document brings ideas and possibility, no order nor encourages to realize them. This document and especially software mentionned are mainly given for free, with no paid support nor responsibility. Please consider this document as an information source used regarding you want to, a bit like open source software : no warranty nor responsibility, excepted your, could be engaged.

This work has been made on volunteer activity, please respect the non-responsibility criteria of this document.

Comment j'ai annihilé tout démarchage téléphonique sur mon portable (et j'attends de même sur le fixe..)

Partie I : Petite introduction, le raisonnement

voilà depuis plusieurs années comme beaucoup de monde j'ai un téléphone portable. Un malinphone. Un ordiphone. Au contraire d'il y a longtemps la plupart des appels étaient plutôt légitimes, souhaitables, et pouvaient justifier d'un dérangement, et d'une réponse adéquate.

Depuis plusieurs années, pour près d'un appel sur deux, ce n'est plus le cas. Je recense, parmi cette autre approximative moitié d'appels non désirables, les trois tendances suivantes :

a/ l'appel commercial, que l'on connaît tous : vendre une chaudière, une formation, etc..

b/ l'appel malveillant, si on a des fréquentations qui ont un petit blocage avec quelqu'un. Je suis pas dans ce cas de figure, mais ça peut arriver à tout le monde : voisin trop dérangent, conflictuel, ex-compagnon ou ancienne fréquentation trop perturbante (cela arrive..)

c/ l'appel d'escroquerie, souvent consistant à faire sonner le tel pour encourager un rappel derrière, qui est redirigé vers un numéro souvent grassement surtaxé.

C'est cette dernière catégorie, notamment l'escroquerie aux faux banquiers, qui symbolise la goutte d'eau qui fit déborder le vase..

Face à ces appels non sollicités, indésirables, plusieurs solutions se sont présentées :

utiliser les solutions ordinaires : ne jamais décrocher, utiliser une application pour mettre en liste noire les appels indésirables (blacklister), ou encore utiliser la solution de liste blanche.

Partie II : le nouveau "logiciel"

C'est cette dernière que j'ai retenue, pour les cas de figure suivant :

1/ la personne qui m'appelle est une personne que je connais, j'ai entré manuellement son nom/numéro dans l'interface abonné de mon tel, ce dernier va donc sonner à l'initiative de l'appel initié.

2/ cette personne est une personne que je connais pas, alors soit :

a* il s'agit d'un démarcheur publicitaire, d'un escroc ou d'un appel volontairement malveillant : il n'y aura pas de message laissé sur la messagerie vocale, ou dans le cas contraire comme je reçois celui ci en pièce jointe par courriel sur mon email de portable, je le bloque manuellement sur mon interface en ligne

b* il s'agit d'une personne légitime mais pas encore recensée, que j'ajoute dans la situation C (long terme) ou que je rappelle dans la situation D (court terme)

par ex :

--une organisation légitime : médecin, avocat, association, école ou autre : je met le numéro en liste blanche une fois pour toute, sous justification que le professionnel ait laissé un message (C)

--quelque chose de beaucoup plus éphémère et temporaire : revente de biens entre particuliers, voisin ou connaissance sur le départ, personne que je croiserai qu'une ou deux fois dans l'année ==> j'écoute son message vocale et ne l'ajoute pas, les contacts sont trop peu fréquents (D)

Comment j'ai annihilé tout démarchage téléphonique sur mon portable (et j'attends de même sur le fixe..)

Partie III : Pourquoi la liste blanche est elle le seul remède?

Avec ceci, je mesure en deux semaines/mois/ans le pouls, la température des appels qui me sont destinés et légitimes par le fait qu'ils laissent un message vocal. Deux atouts :

a/ bien identifier la personne, l'objet de son échange, analyser la pertinence de l'appel et du relationnel concerné

b/ bien pouvoir réfléchir et préparer le discours lors de mon rappel. Par ex ne pas être pris au dépourvu par un recruteur, ou autre particulier qui me demande des comptes, des informations..

c/ avoir la preuve matérielle (message vocal en PJ) que la personne qui a tenté de me joindre l'a bien effectué.

Partie IV : les trois mécanismes possibles

Pour appliquer une liste blanche, sur une ligne téléphonique, trois possibilités :

En premier lieu, pour une ligne fixe :

- Débrancher le téléphone, et assurez vous que votre opérateur (comme orange ou free) permettent l'envoi des messages vocaux en pièce jointe sur votre courriel (volets "émotionnels" et "urgent" absents, idéal contre les faux banquiers, autres escrocs ou appels non impératifs/urgents)
- mettre le tel sur silencieux (3 secondes sur étoile)
- trouver un appareil permettant de les bloquer : cela a existé pour la france, se connectait entre la ligne tel/box, et la base téléphonique. Malheureusement n'existe plus.
- trouvez un téléphone compatible avec ce genre de blocage : KX-TG6822, Panasonic est le seul fabricant à avoir pris conscience du problème
- Exigez de votre opérateur de ligne à ce qu'il inclus un système de filtre d'appels personnalisable, par la console de votre box (ou espace abonné) ; il refuse? Montez une association pour lutter contre le démarchage téléphonique, et harcelez votre député pour qu'il ait conscience du problème : ce sont vos élus, payés par l'argent public : c'est bien leur travail. Et n'hésitez pas à en toucher un mot au PDG : son entreprise est le premier vecteur du démarchage! Même l'opérateur SFR a déjà recommandé à de nombreux de leurs abonnés de débrancher le tel fixe tellement leur compréhension du problème est à la ramasse..

En second lieu, pour une ligne mobile :

- Gestion coté opérateur :

Avantages :

sur le long terme, aucun export/import à faire en cas de changement de téléphone

Inconvénients :

en cas de changement d'opérateur, la liste sera perdue.

En complément, votre opérateur peut vous imposer une limite de contacts (freemobile: 50)

Nécessité de se rendre systématiquement sur l'interface abonné pour modifier la liste (ajouter ou supprimer un contact)

Comment j'ai annihilé tout démarchage téléphonique sur mon portable (et j'attends de même sur le fixe..)

Exemple:

Uniquement pour l'opérateur free mobile :

Rendez vous sur l'interface abonné.

Ensuite, "mes services".

Dans la liste de services, en fin de page : "Filtre d'appels".

Configurez la dernière règle "*" dans le numéro appelant, et indiquez "renvoyer sur messagerie".

Vous devrez systématiquement valider qu'il s'agit des communications entrantes, et qu'elles doivent être réalisées en permanence.

Puis, vous rajouterez au dessus de cette règle, chacun des contacts que vous souhaiteriez recevoir comme appel. Préférez mettre le numéro en entier, avec indicatif : +3360708091011. Prenez garde à ne mettre que des caractères alphabétiques (A-Z) et des chiffres (0 à 9) dans le nom du contact.

Puis, validez.

Une illustration de ce modèle peut être trouvée à l'adresse :

<http://dl0r4h.free.fr/public/img/freemobilefiltre.png>



Règles communications entrantes (50)							
+	[redacted]	+336 [redacted]	Autorise les appels	Toute la semaine	Toute la journée	[edit]	[delete]
+	[redacted]	+336 [redacted]	Autorise les appels	Toute la semaine	Toute la journée	[edit]	[delete]
+	[redacted]	+336 [redacted]	Autorise les appels	Toute la semaine	Toute la journée	[edit]	[delete]
+	[redacted]	+336 [redacted]	Autorise les appels	Toute la semaine	Toute la journée	[edit]	[delete]
+	tout le reste	*	Envoi sur la messagerie	Toute la semaine	Toute la journée	[edit]	[delete]

Celle-ci s'appuie sur le même filtre, réalisé pour empêcher les SMS vers les numéros surtaxés, et ainsi éviter de mauvaises surprises en fin de mois. Fait pour ceux ne voulant pas se faire taxer des SMS en douce, par le fiston devant la finale, le mauvais copain qui veut des points allopass, ou encore celui qui vient de vous subtiliser l'appareil dans les transports..

exemple :

<http://dl0r4h.free.fr/index.php?post/2015/02/26/%5BFREE-MOBILE%5D-Comment-bloquer-les-num%C3%A9ros-surtax%C3%A9s>

- Pour les autres opérateurs : Exigez de votre opérateur de ligne à ce qu'il inclus un système de filtre d'appels personnalisable, par la console de votre box (ou espace abonné) ; il refuse? Montez une association pour lutter contre le démarchage téléphonique, et harcelez votre député pour qu'il ait conscience du problème : ce sont vos élus, payés par l'argent public : c'est bien leur travail. Et n'hésitez pas à en toucher un mot au PDG : son entreprise est le premier vecteur du démarchage!

- Gestion coté terminal/mobile :

Avantages :

Très flexible et souple à utiliser

N'exige aucune connexion internet

Pas de limite dans la liste des contacts autorisés (normalement)

Inconvénients :

Comment j'ai annihilé tout démarchage téléphonique sur mon portable (et j'attends de même sur le fixe..)

Peut pénaliser le réveil (toujours avoir le réveil en dehors de son smartphone!! de toute façon, le tel est systématiquement éteint la nuit, pour un meilleur sommeil)

Sur le court ou moyen terme, en cas de changement de fabricant (android vers iPhone, ou inversement)

Pas disponible pour tous les appareils : à partir de l'iphones 5, ou d'android version 7, mais surtout android selon le fabricant/constructeur. Disponible sur lineage.

- Réalisation pour Android :

⇒ paramètres

⇒ notifications

⇒ ne pas déranger (activer le mode, *en permanence*)

⇒ autoriser les exceptions

⇒ cocher sur "appels|messages" : de contacts (ou favoris) uniquement

⇒ ne pas oublier de décocher l'option "appels répétés" !

⇒⇒ dans cette configuration, les communications entrantes s'afficheront à l'écran, mais le tel ne sonnera jamais pour un numéro non répertorié dans les contacts. Sorte de semi-liste blanche.

/>\Attention, veuillez à bien prendre la précaution d'ajouter vos applications "*légitimes*", notamment le réveil, dans la partie "*exceptions*" des applications ayant l'autorisation de sonner.. Dans le cas contraire, le téléphone n'émettra plus aucun bruit /\

- Pour iPhone :

schéma similaire : activer le mode Ne pas déranger, *en permanence*

Puis éditer, dans les paramètres du mode :

Autoriser les notifications (applis, personnes) : aucune

Dans "personnes" (people sur l'ios anglais) : autoriser des appels provenant des contacts

⇒⇒ sorte de semi-liste blanche pour iOS, parfait.

/>\Attention, veuillez à bien prendre la précaution d'ajouter vos applications "*légitimes*", notamment le réveil, dans la partie "*exceptions*" des applications ayant l'autorisation de sonner.. Dans le cas contraire, le téléphone n'émettra plus aucun bruit /\

Partie V : Précisions complémentaires

Rédigées par rapport au blocage par filtre téléphonique chez free mobile

Précision 1 : ce mode de fonctionnement en liste blanche exige d'entrer un par un les descriptions, appel, entrant, toute la journée/semaine, numéro de tel du correspondant, et autoriser (à faire sonner) dans l'interface abonné. C'est fastidieux, mais diablement efficace.

Précision 2 : ceci n'est disponible que chez l'opérateur free mobile ; ceci nécessite de rejeter tous les appels ne correspondant pas aux numéros référencés en ajoutant un correspondant "*", càd "tout le reste" en fin de règles d'appels entrants. Cela fonctionne comme un pare-feu informatique.

Comment j'ai annihilé tout démarchage téléphonique sur mon portable (et j'attends de même sur le fixe..)

Précision 3 : ce fonctionnement est surtout destiné aux particuliers et aux personnes fragiles ; pour les professionnels c'est à leur discrétion vu le nombre élevé de personnes pouvant potentiellement les contacter, si à l'avenir un fichier CSV peut être importé ce serait plus pratique..

Précision 3 : les appels autorisés font sonner mon tel, comme vous l'avez compris.. Pour les autres appels, ils sont systématiquement redirigés vers messagerie vocale. Les messages vocaux sont alors automatiquement transmis en pièce jointe comme fichier audio par courriel sur le mail de mon portable. Je "stay tuned[restez branchés]" donc, sans être dérangé.

Précision 7 : vous êtes hôte airbnb, passez votre temps sur leboncoin ou autre blablacar, plateformes entre particuliers?

Deux solutions : soit vous vous munissez d'un second tel (beaucoup en ont deux) pour les personnes que vous connaissez peu/pas (et qui ne vous feront pas sonner un 25 décembre) sur lequel vous autorisez tous les 06/07 français (+33) sur votre interface. Cela flexibilise un peu le filtrage.

Sinon, vous autorisez simplement tous les 06 et 07 sur votre tel principal : la plupart des démarcheurs commerciaux utilisent les 09 car très faciles pour leur activité (ne nécessite pas la réception de carte SIM), cependant les appels non sollicités 2 et 3 risquent de pas être bloqués.

Six situations d'illustration :

a/ un recruteur qui m'appelle : il tombe directement sur messagerie, ce qui me permet de ne pas être pris au dépourvu et de bien préparer un premier dialogue professionnel. Cela me permet également d'avoir le message vocal, son numéro et de bien noter un suivi.

b/ ma voisine qui m'appelle : je l'enregistre une seule fois, ce sera tranquille pour la suite

c/ ma famille m'appelle : voir point précédent, pareil.

d/ un collègue : voir point B

e/ un livreur : il a l'interphone, le voisin, ou la livraison au boulot. Je n'ai jamais eu de livreur au tel de ma vie et n'en aurai jamais. Les interphones sont pas pour les chiens ;)

f/ une ancienne connaissance que j'apprécie pas trop : si je l'ajoute pas elle sera redirigée vers messagerie vocale. Mieux comme ça.

g/ un démarcheur commercial : voir point précédent

h/ un médecin, un professionnel : je l'ajoute une seule fois si nécessaire, et le rappel suite au message vocal enregistré sur messagerie.

i/ une urgence? très simple, la famille me rappelle, ou je reçois assez rapidement un message vocal sur mon email.

Comment j'ai annihilé tout démarchage téléphonique sur mon portable (et j'attends de même sur le fixe..)

Partie VI : l'exception ! Ceux qui attendent beaucoup d'appels de correspondants tierces (commerciaux, entrepreneurs, vente pàp..)

Pour ceux qui ont la sacro-sainte vie tumultueuse : responsables commerciaux, personnes ayant souvent recours au PàP, il reste deux alternatives, qui assouplissent un peu la liste blanche, pour en faire une sorte de liste grise :

a/ autoriser tous les appels, sauf les 09 (+339*), car ces derniers sont massivement sollicités par les démarcheurs téléphoniques

b/ utiliser un téléphone/numéro secondaire ponctuellement : par ex pour une transaction, par petites annonces ou autre livraison prévue, ce tel peut être embarqué pour une courte période, type deux ou trois jours, voire moins d'une journée. Un abonnement/appareil supplémentaire? Il existe des téléphones de seconde main, sans compter les appareils double sim. Et pour l'abonnement, les opérateurs MVNO type lyca/lebara pour ne pas les citer, proposent la carte sim gratuite si pas de forfait, utilisable pour les personnes qui comme moi reçoivent moins d'un appel d'inconnu par mois (livreur, pàp..), ce qui permet d'externaliser la chose.

Partie VII : Raisonnement final

Vous nous trouvez paranormaux? Demandez aux six français sur dix qui refusent de prendre les appels à la simple sonnerie :

<https://www.insee.fr/fr/statistiques/6036909>

"94 % des 15-29 ans ont un smartphone en 2021"

"Disposer d'un téléphone ne signifie pas que l'on soit toujours disponible pour répondre : six personnes sur dix filtrent ou refusent les appels sur leurs appareils fixes et mobiles."

<https://www.igen.fr/telecoms/2022/01/un-francais-sur-cinq-filtre-systematiquement-ses-appels-127839>

https://actu.fr/societe/temoignages-pourquoi-un-francais-sur-cinq-ne-repond-pas-au-telephone-ou-filtre-les-appels_48200457.html

je ne fais plus ma vie en fonction des inopportuns, mais de mes exigences.

une amie il y a quelques années me disait, les appels, si j'ai pas le numéro d'enregistré, je décroche pas ; puis cette idée a mûri ; quelques jours plus tard, quelqu'un sonnait à sa porte : elle n'est pas allée ouvrir : elle n'attendait personne. Ce n'est pas de la parano, mais juste du bon sens. Surtout par les temps qui courent, où les aigrefins n'hésitent plus à racheter des données et à se faire passer pour de faux banquiers: c'est au delà de la vive recommandation...

comme la maxime l'exige : vivons heureux, vivons cachés... la discrétion est mère de grande prudence

avec tous les aigrefins, arnaqueurs au faux conseiller bancaire, au CPF et autres rapaces, qui laisserait une personne vulnérable recevoir des appels provenant potentiellement de 8Md d'inconnus?

Eh ben, pas moi.

Comment j'ai annihilé tout démarchage téléphonique sur mon portable (et j'attends de même sur le fixe..)

Je suis toujours en mode "ne pas déranger", H24. Depuis plusieurs années. Le mot "urgence" est définitivement banni de mon vocabulaire : je suis en liste blanche, les correspondants non renseignés manuellement dans mon répertoire ne peuvent pas me faire sonner. Pour les autres, c'est soit un message vocal (reçu par courriel) que j'écouterai quand j'aurais le temps ; le reste, ne peuvent simplement pas me joindre. Le message vocal est une sorte de raison/motivation pour avoir mon attention. Un vrai filtre de tranquillité (et radicalement efficace contre les arnaqueurs au CPF ou escroqueries au faux banquier). *Le tel et les notification, c'est comme Paris : c'est quand je veux, comme je veux, où je veux.* Je remets l'appareil au titre d'outil complémentaire pour m'accompagner, me seconder. Une ancienne collègue d'expatriation plaisantait de son iphone : "it's my extension of life". Sachant que c'est l'outil le plus volatile juste après les clés de voitures, il est évident que pour ma personne, jamais je ne deviendrai dépendant à 100% de cet appareil. Évidemment, j'ai le moins d'applis possible : juste de quoi communiquer avec mes proches, et mes mails (exclusivement pour l'administratif), et un petit navigateur sécurisé. Rien d'autre, j'ai toujours fait en sorte d'avoir une vie numérique encadrée au millimètre ; et pas de notifications d'applis évidemment.

Partie IIX : Références et annexes

Bible 1: le contre scénario que toute personne démarchée devrait lire ou appliquer une fois dans sa vie

<https://egbg.home.xs4all.nl/EGBGcontrescenario.pdf>

Bible 2:

Dernière page, le raisonnement qui fait prendre conscience de la problématique :

<https://bigbernie1.pagesperso-orange.fr/AntiSpam.pdf>

Par exemple vous vous mettez d'accord avec vos 17 voisins pour interdire l'accès à tous les gens qui ne sont pas de « votre » rue = Liste blanche des voisins.
Eh bien c'est interdit en France. Pas partout. Par exemple Villa Montmorency à Paris on peut. On peut aussi interdire l'entrée des non résidents dans une partie de la marina de St Tropez. Aux USA on peut interdire l'accès à tous les étrangers des villages privés « fortifiés ». En France on ne peut pas privatiser son accès «téléphonique » pour l'interdire aux étrangers « **non listés** », **donc aux 5 milliards de contacts potentiels.**

Commentaires, observations, suggestions, améliorations*, remerciements

dlorah // a/t\ ik dot me

*sous réserve
d'approbation...;-)